



当前位置 首页 > 财经滚动新闻 > 正文

中经搜索 请输入关键词 搜索

保险纠纷“诉调对接”全面推行

2016年11月17日 07:53 来源：长江商报

[打印本稿] [字号 大 中 小] [手机看新闻]

本报讯（记者 但慧芳）继保险纠纷诉讼与调解对接机制试点3年后，近日，最高人民法院与保监会联合发布《关于全面推进保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的意见》（下简称《意见》），进一步推进保险纠纷诉调对接工作扩展至所有直辖市和省会（自治区首府）城市。

所谓诉调对接，指矛盾纠纷调处中的诉讼方式与非诉讼方式（主要为调解）相衔接。此前，保险消费投诉处理流程为保险消费者投诉后，投诉处理工作管理部门接收登记，初步审查，符合条件的予以受理、调查核实。新出台的《意见》进一步规范保险纠纷案件的运作程序，在收到保险纠纷起诉状或者口头起诉之后、登记立案之前，人民法院立案部门应引导当事人选择调解方式解决纠纷。调解流程包括诉前引导、委派调解、组织调解和司法确认，立案后委托调解流程包括委托调解、组织调解。调解组织一般应当自接受委派或委托调解后20个工作日内调解完毕，而此前调解时限为60日，情况复杂的可再延长30日。

《意见》要求，开展地区法院要将保险纠纷诉调对接平台建设与诉讼服务中心建设结合起来，有条件地区法院要积极设立保险纠纷调解室。保险监管机构指导当地保险行业协会建立健全保险纠纷调解组织；有条件的地区可以建立第三方保险纠纷调解组织。保险行业协会要健全调解组织各项制度，加强调解员队伍建设，实现调解组织规范化、标准化。

“诉调对接机制的健全，对保民来说，最大的好处是在法院、保险协会的协助下，保险公司和消费者就常见的保险纠纷，能‘握手言和’，成本低、效果好，比经过法院两审终审程序，要节约时间和经济成本。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海对长江商报记者表示。“对保险市场来说，是一个长期的制度利好，通过化解纠纷，消费者对保险业的消费信心得以提振，那么保险公司再开发新的保险品种的时候就容易找到市场。”

（责任编辑：向婷）

财经关键词

更多>>

- 人身险评估标准将重新制订
- 政策性长期护理险加速推进
- 上海银行获准筹建消费金融公司
- 普通投资者慎选小市值港股
- 持股10% 安邦二次举牌中国建筑
- 密集公告 南玻A澄清市场传言
- 硅宝科技合伙人罢免董事长
- 六福珠宝内地同店销售半年跌三成
- 盛大与恺英“传奇”IP纠纷升级
- 人民币中间价破6.90关口



手机看中经



经济日报微信



中经网微信



互联网金融观察



"菊花1角"将逐步退市



"零首付"背后骗局



"弃子"中体产业

分享到： 微信 新浪微博

高手操盘

绝密内参 进群领取

股票 期货 贵金属 外汇 实盘带单

→ 免费体验

百度推广

中国经济网声明：股市资讯来源于合作媒体及机构，属作者个人观点，仅供投资者参考，并不构成投资建议。投资者据此操作，风险自担。

延伸阅读

- 保险纠纷30日内可解决 2015年10月21日
- 周强:推进保险纠纷诉调对接机制建设 2015年09月29日
- 保监会强化保险纠纷调解机制 2014年11月19日
- 上海保险纠纷案件数7年涨两倍 2014年09月06日
- 汽车数量上涨 保险纠纷增多 2014年07月04日
- 遭遇保险纠纷如何维权? 2014年05月09日

中国经济网版权及免责声明：

- 1、凡本网注明“来源：中国经济网”的所有作品，版权均属中国经济网，未经本网授权，任何单位及个人不得转载、摘编或以其它方式使用上述作品。已经本网授权使用作品的，应在授权范围内使用，并注明“来源：中国经济网”。违反上述声明者，本网将追究其相关法律责任。
- 2、凡本网注明“来源：XXX（非中国经济网）”的作品，均转载自其它媒体，转载目的在于传递更多信息，并不代表本网赞同其观点和对其真实性负责。
- 3、如因作品内容、版权和其它问题需要同本网联系的，请在30日内进行。

※ 网站总机：010-81025111 有关作品版权事宜请联系：010-81025135 邮箱：bd@ce.cn

友情链接：人民网 新华网 中国网 中国日报网 国际在线 CNTV 中青网 中国台湾网 央广网 中国西藏网 中新网 中工网 光明网 百度 新浪 搜狐 网易 凤凰 和讯 腾讯 盘古 金融界 即刻 国家机关 金融机构 重点企业 地方重点网站 四川新闻网 东北新闻网 大众网 大洋网 齐鲁网 东南网 红网 深圳新闻网 华声在线 华夏文化 更多》

关于经济日报社 — 关于中国经济网 — 网站大事记 — 网站诚聘 — 版权声明 — 互联网视听节目服务自律公约 — 广告服务 — 友情链接 — 纠错邮箱
中国经济网法律顾问:北京赛思博律师事务所 经济日报报业集团法律顾问:大嘉律师事务所

中国经济网



版权所有 京ICP证040090号 网络视听节目许可证(0107190)

京公网安备110102000527